

# 修理サービス利用規約

2016年3月28日

セブンスックス株式会社

## 1) 対象のお客様

修理サービスにつきまして、会社法人のお客様が対象となり、個人のお客様へのサービスは行っておりませんので予めご了承下さい。

## 2) 修理の依頼方法

2.1 まずは、簡易的な診断を行いますので、下記項目を記載の上、弊社問合せメールアドレス ([info@sevensix.co.jp](mailto:info@sevensix.co.jp)) までご連絡下さい。

### 【お問合せ項目】

- ①製品名
- ②メーカー名
- ③仕様
- ④具体的な症状

弊社営業担当より速やかにご連絡させていただきます。

また、その際に修理対応の可否、および概算の修理費用をお伝えいたします。

その後、正式に診断を御希望される場合は、弊社宛てに該当製品を発送してください。

### 【発送先】

セブンスックス株式会

〒106-0045東京都港区麻布十番1-5-18-7F

TEL: 03-6721-1077 修理受付宛て

2.2 製品の発送前に必ずこちらの規約をご覧下さい。

製品の到着をもって、こちらの規約に同意頂いたと判断させていただきます。

## 3) 修理品の発送方法

3.1 製品の送料はお客様のご負担にてお願い致します。

製品到着後に計器を使った診断を行います。

3.2 お客様都合によるキャンセルの場合、修理不可と診断した場合、修理が必要な症状を確認できなかった場合等、返却時の送料および診断料のお支払をお願い致します。

す。

3.3 お客様から弊社宛てに発送頂いた際の、輸送中の事故につきましては、弊社では責任を負いかねます。製品の破損や荷崩れ等無いよう、しっかりと梱包して頂くようお願い致します。

3.4 製品の作動に必要な備品、消耗品等ございましたら、併せて製品に同梱して頂くようお願い致します。

※専用電源ケーブル、プローブ、チャート紙、専用の治具、ソフトウェア、付属品等

#### 4) 修理品のデータ、設定の保存

製品発送前にお客様にて製品のデータや設定をコピーして保存して頂くようお願い致します。

診断中および修理作業中にデータの消失や設定のリセットがされてしまう場合もございますので、予めご了承下さい。

#### 5) 診断、御見積

5.1 製品到着後に診断の上、正式な御見積書をご提出致します。また、以下の事由に当てはまる場合、修理をお断りすることもございますので、予めご了承下さい。

- a. 修理に使用する部品が入手困難な場合
- b. 症状の再現が不可能な場合
- c. 破損やダメージがひどく、修理不可能と判断した場合
- d. その他

5.2 以下の項目に当てはまる場合につきまして、修理開始後に再御見積させて頂くこともございます。

電源が入らない、画面が表示されない等、診断時に動作確認できなかった場合、修

- a. 理処置後に  
動作・性能に支障をきたす不具合が確認された場合。
- b. 部品を交換しないと動作・診断できない場合、  
部品交換後も動作しない、または性能に支障をきたす不具合が確認された場合。
- c. 該当の修理箇所以外に別の箇所に修理が必要と確認された場合。

5.3 部品の入手状況などにより、全ての機能・動作を修理・回復できないと判断した場合、協議の上、部分修理とさせて頂く場合もございます。

#### 6) 修理のご依頼方法

修理品の診断後に正式な御見積書を発行致します。お客様所定のご注文書または、メールにて修理依頼の旨をご連絡いただきますようお願い致します。初回のお客様につきましては、現金先払い(銀行振込み)後の対応とさせていただきます。

## 7) キャンセル方法

- 7.1 診断後に修理を御希望にならない場合、返却時の送料および診断料をご請求させていただきます。ご入金確認後に製品を発送致します。
- 7.2 修理開始後のお客様事由によりキャンセルにつきまして対応いたしますが、修理費用の返却はございませんので予めご了承下さい。また、その際の動作性能等は保証ができませんのでご了承ください。

## 8) 交換部品

- 8.1 修理時の交換部品につきましては、基本的にはメーカーより購入いたしますが、納期や入手の困難さを鑑みて、他メーカーの同等品や中古品等を使用する場合もございます。
- 8.2 診断時に部品が高額になると判明した場合、直ぐにお客様にご連絡させていただきます。お客様と協議の上、診断を進めさせていただきます。
- 8.3 修理品より取り出した部品は弊社にて処分させていただきます。もし、ご返却が必要な際には、ご注文時にご連絡をお願い致します。

## 9) 修理辞退について

- 9.1 修理開始後に以下の事由により修理をお断りすることもございますので予めご了承下さい。
- a. 生産が終了しているなど、必要な部品が入手不可能と判明した場合。
  - b. 修理が一箇所ではなく、複数の範囲にまたがっており、修復不可能と判断した場合。
  - c. 該当箇所以外に修理が必要な箇所が見つかり、修理が不可能と判断した場合。
  - d. その他
- 9.2 診断料、部品の費用を差し引いて、ご入金頂いた金額を返金させていただきます。返却時の送料は弊社にて負担致します。
- 9.3 修理辞退の際にはお客様と協議の上進めさせていただきます。

## 10) 保証

- 10.1 修理完了後に不具合が見つかった場合、返却後 90 日以内であれば無料で修理いたします。
- 10.2 但し、以下の事由に該当する場合は無償修理の対象外となりますのでご了承下さい。

- a. 自然災害(火災、水害、地震等)により損傷を受けた場合。
- b. 該当の修理箇所以外に不具合が見つかった場合。
- c. 過入力や静電気等による規格外の使用の際。
- d. 故意、または過失により、落下、破損等によりダメージを受けた場合。
- e. 高湿度、高温度、ほこりなど環境条件が良くない場所での使用の場合。
- f. 電池やフィルタ等の消耗品の交換の場合。
- g. 弊社以外で修理、改造等をしようとした場合。
- h. 日本国外に持ち出された場合。

10.3 保証期間内でも部品調達の不可などの事由により修理が出来ない場合もございますので、予めご了承下さい。

#### 11) 修理品の保管期間

11.1 診断結果をご連絡した日より 3 ヶ月間、弊社にて製品を保管致します。この間に引き取りの申し出がない場合、弊社にて製品を処分させていただくこともございます。

以上